



**Plus facile  
à dire ET  
à faire !**

**3iV CRYSTAL**

LIBERTÉ DE CHOIX POUR VOS APPLICATIONS VOCALES



# TRAVAIL DIRIGÉ PAR LA VOIX : PERFORMANCE ET EFFICACITÉ OPTIMALES

## Augmentez votre avantage concurrentiel

La technologie vocale a fait ses preuves en entrepôt, où elle est devenue indispensable à la préparation des commandes. Cette technologie est un moyen d'acquiescer un avantage concurrentiel. Elle présente en effet de nombreux atouts : la productivité augmente de 20 % et plus, la précision atteint 99,9 %, et le retour sur investissement est rapide.

### Une entreprise plus forte avec 3iV Crystal

La solution 3iV Crystal de Zetes offre des avantages dans des **environnements** et des **applications** toujours plus nombreux. Adaptée selon les spécificités de vos activités, notre solution de pointe garantit des résultats optimaux dans les environnements les plus exigeants. De petites sociétés ainsi que des multinationales telles que Metro/Makro, L'Oréal, Nike, DHL et Volvo ont choisi 3iV Crystal pour optimiser leurs activités. Pourquoi pas vous ?



*“Nous avons considérablement réduit le nombre d'erreurs dans la préparation des commandes et, par conséquent, avons amélioré la satisfaction de nos clients. «*

Wendy Doucet  
Responsable préparation/répartition, L'Oréal

## Pourquoi la technologie vocale ? 7 avantages indéniables

Les opérateurs 3iV Crystal sont équipés d'un terminal vocal mobile et d'un casque, qui leur permet de communiquer en temps réel avec le système hôte. Cette approche procure des avantages considérables :

### Productivité accrue

Les opérateurs ne doivent plus lire de listes papier ni scanner des articles. Ils peuvent consacrer tout leur temps à la manutention des produits.

### Précision

Libérés des manipulations de lecture et de scan, les opérateurs se concentrent davantage sur le processus de travail et commettent moins d'erreurs. Vous pouvez ainsi atteindre un niveau de précision allant jusqu'à 99,9% et éviter les réclamations et les retours coûteux pour la plus grande satisfaction des clients.

### Réduction des frais administratifs et des erreurs

Avec l'intégration des données en ligne, l'administration en aval n'est plus un souci. Finies la saisie manuelle de données propice à l'erreur, les étiquettes et autres paperasseries.

### Mise en œuvre plus rapide des ressources

En période de pointe, affectez des moyens supplémentaires en toute simplicité avec un système à commande intégralement vocale. Zetes propose à la fois des systèmes avec et sans apprentissage. En période de pointe, lorsque vous avez temporairement besoin de plus d'effectifs, des systèmes vocaux «prêts à l'emploi» (aucun enregistrement préalable de profil utilisateur n'est nécessaire) permettent à vos opérateurs d'être fonctionnels en un rien de temps. Ils vous aident donc à réaliser de considérables gains de productivité.

### Satisfaction accrue des opérateurs

Les opérateurs reçoivent les commandes et les confirment à l'aide de l'interface la plus naturelle qui soit : la voix. De cette manière ils ont les mains et les yeux libres pour manipuler les produits. Le confort et la sécurité des travailleurs augmentent, tandis que le taux d'absentéisme et les frais de recrutement régressent.

### Une Informatique décisionnelle

Les interactions en temps réel des utilisateurs avec le système garantissent une visibilité des données et une gestion des stocks optimales. Résultat : une meilleure gestion, plus proactive, et un accroissement des liquidités.

### Rapide retour sur investissement

Les installations vocales génèrent un rapide retour sur investissement (ROI).

Évaluez vos avantages en ligne sur [www.zetes.com/voicecalculator](http://www.zetes.com/voicecalculator)

# 3iV CRYSTAL : LIBERTÉ DE CHOIX POUR UN MAXIMUM DE RÉSULTATS

## Flexibilité : la clé du succès

Pour obtenir des résultats optimaux, vous devez disposer d'une solution vocale parfaitement adaptée à votre environnement. C'est pourquoi 3iV Crystal vous propose une grande liberté de choix en termes d'équipement, d'applications, d'intégration et de systèmes d'exploitation. Quelle que soit la complexité de votre environnement, notre solution s'adapte à vos activités pour générer un maximum de gains.

## Solution adaptée à toutes vos activités

Préparation des commandes	Inventaire/inventaire tournant
Prélèvement et emballage	Vérification des prix
Prélèvement vers bande transporteuse	Réapprovisionnement
Prélèvement combiné à la RFID	Gestion de stock
Cross-docking	Assurance qualité
Déplacement (de palettes)	Réception



## Innovation permanente pour rester à la pointe de la technologie

Pour vous proposer une solution évolutive et robuste, qui inclut les dernières innovations, Zetes continue d'investir dans la recherche et le développement en matière de technologie vocale via son centre de compétences 3i Voice. Notre équipe de spécialistes est constamment à l'affût de nouvelles possibilités d'améliorer la solution et de trouver de nouvelles synergies avec d'autres technologies. Résultat : 3iV Crystal est la seule et unique solution vocale sur le marché qui prend en charge à la fois les systèmes de reconnaissance vocale avec et sans pré-enregistrement des profils utilisateurs.

## Solution dédiée...ou multimodale ?

Selon vos activités, vous avez le choix : soit utiliser la voix comme interface unique, soit la combiner à d'autres technologies. Avec 3iV Crystal, les deux options sont possibles :

- **Opérations à commande vocale** : la voix est la seule interface
- **Opérations à assistance vocale (ou activités multimodales)** : la voix est combinée à d'autres interfaces (écrans, claviers, scanners) pour saisir les données.

## Le bon équipement pour votre environnement



Vous souhaitez éviter de multiplier les formations quand vous changez les équipements de vos opérateurs ? Vous souhaitez pouvoir utiliser vos terminaux vocaux également pour d'autres activités ? Avec 3iV Crystal, c'est possible. Notre solution fonctionne sur les plates-formes de tous les principaux fabricants. En outre, nos spécialistes peuvent vous recommander l'équipement qui convient le mieux à vos exigences, à tout moment.

## Une solution éprouvée

- Conception, développement, mise en œuvre et prise en charge par des spécialistes qui ont fait leurs preuves :
  - + de 800 projets
  - + de 75 000 utilisateurs
  - + de 20 pays
- Composants standard adaptés à vos besoins
- Solution évolutive, constamment améliorée par plus d'une dizaine de spécialistes dédiés, issus du centre d'innovation 3i Voice.
- Plus d'une centaine de spécialistes vocaux à votre service grâce à un réseau commercial paneuropéen.
- Solution choisie par plus de 60 % des utilisateurs sur le marché vocal EMEA
- Intégration certifiée SAP

**SAP** Certified  
Integration with SAP Applications

*“Depuis le début de notre collaboration, Zetes est à l'écoute de nos besoins et nous apporte la solution la mieux adaptée à nos exigences. Nous sommes extrêmement satisfaits du service fourni et des résultats positifs en termes de précision et de productivité.”*

Valerio Cortese  
IT Director, Gruppo Iper

# UNE ARCHITECTURE LOGICIELLE SOLIDE

## Intégration sécurisée quel que soit le système hôte

3iV Crystal s'intègre parfaitement à tout système ERP ou WMS, via des modules dédiés (intégration directe ou via middleware) :

### 3iV Connector

- Intégration directe entre le système WMS/ERP et les terminaux mobiles
- Architecture légère et économique, qui tire parti au maximum du système hôte existant

### 3iV Business Plus

- Intégration par middleware, gage d'une approche flexible et de processus sur mesure
- Complément à une logique applicative absente dans le système WMS pour les activités vocales.



## INTÉGRATION CERTIFIÉE SAP

Sans ajouter de serveur ni de middleware, 3iV Crystal garantit un échange d'informations sécurisé et en temps réel entre le système SAP et les opérateurs équipés de terminaux mobiles. Tous les éléments peuvent être installés sur le serveur d'applications SAP, assurant une logique métier dans l'environnement SAP et le suivi des utilisateurs via un reporting SAP standard et des écrans RF.

**SAP** Certified  
Integration with SAP Applications

## Tirez le meilleur parti de votre solution vocale

Muni de la 3iV Console, un outil d'administration Web, vous exploitez la valeur ajoutée du système vocal au sein de vos activités. Une interface utilisateur conviviale vous permet de gérer facilement divers modules, qui vous apportent les avantages ci-dessous:

### Valorisation du potentiel de chacun (3iV Configurator)

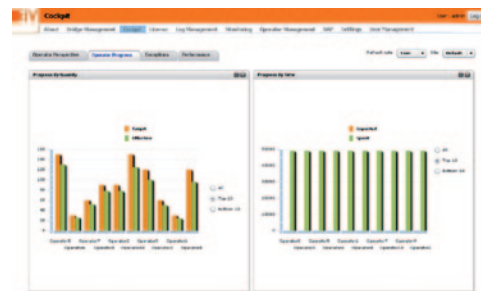
- Configuration aisée et révision permanente des paramètres applicatifs pour adapter parfaitement le processus à votre environnement spécifique.
- Ajustement des niveaux de dialogue selon l'expérience de l'opérateur, afin que ce dernier soit impliqué et motivé, et donne le meilleur de lui-même.

### Informatique décisionnelle (3iV Cockpit)

- Le 3iV Cockpit fournit des informations détaillées sur la main-d'œuvre mobile et sur les tâches exécutées.
- Ces informations sont présentées dans des rapports graphiques et dynamiques.
- Vous détectez rapidement les problèmes, prenez rapidement des décisions et améliorez le niveau global de performance.

### Tranquillité d'esprit (3iV Monitor & Alerter)

- Le 3iV Monitor fournit un aperçu dynamique du fonctionnement au sein du système et vous avertit en cas de problème majeur.
- En cas d'alerte, le 3iV Alerter informe instantanément un nombre d'utilisateurs prédéfinis.



*“La solution 3iV Crystal s'est parfaitement intégrée dans notre système. Le logiciel était très bien adapté pour s'implémenter à SAP.”*

Felix Calero, IT Manager, Visionlab