

# SYSTÈME U SUD TRAVERSE LES SAISONS AVEC 3iV CRYSTAL

## SYSTÈME U SUD, PIONNIER DANS L'INTÉGRATION DE LA SOLUTION VOCALE, ACCÈDE AUX DERNIÈRES TECHNOLOGIES DU MARCHÉ

### RETAIL | ENTREPOSAGE

Du dédié au multimodal, la centrale régionale sud du groupement de commerçants indépendants Système U, optimise ses process en entrepôt grâce à sa Solution 3iV Crystal et les terminaux VOW (Voice Only Wearable) et WT4090 de Motorola. Mr Mery Directeur des flux de marchandises et Mr Chelayfa Directeur de production informatique, nous expliquent comment ils tirent parti de leur solution vocale.

#### Quand a débuté votre collaboration avec Zetes ?

**M. Chelayfa** Nous nous sommes intéressés à la technologie vocale en 2004 et pour son intégration, notre choix s'est porté sur Zetes, qui de par l'approche de sa solution 3i Voice - solution ouverte et multiplateformes - ainsi que de par son expertise et son expérience de notre outil WMS Infolog de Generix Group, a su répondre à nos besoins.

#### Pourquoi avoir opté pour la solution vocale dans vos entrepôts ?

**M. Mery** Plusieurs raisons à cela, mais les deux majeures étaient que nous souhaitions améliorer la qualité de préparation et obtenir de ce fait un gain de productivité. Par ailleurs, Système U Sud s'est toujours inscrite dans une démarche d'optimisation

de ses processus de travail au travers de solutions innovantes. En 2004, certes nous n'étions pas les premiers à utiliser le vocal mais la technologie alors éprouvée par d'autres, nous permettait d'opter pour la solution de Zetes, qui proposait du matériel et un mode de fonctionnement relativement sécurisés. Déployée à grande échelle, nous restions des pionniers dans l'adoption de cette solution.

#### Dans quels délais avez-vous obtenu les résultats escomptés ?

**M. Mery** Les résultats ont été flagrants dès le 3ème mois. Sur la qualité, c'était indéniable, d'autant que chacun de nos préparateurs nouvellement équipés appliquait à la lettre la nouvelle procédure liée à l'introduction du code détrompeur destiné à réduire les erreurs de préparation. En productivité, la solution a amené un grand plus, c'est incontestable ! Tout d'abord d'un point de vue global, nous avons gagné sur la suppression de tâches administratives qui empêchaient les préparateurs de se consacrer à l'essentiel de leur fonction. Cela a demandé un peu plus de temps, mais leur motivation et leur réelle volonté d'évoluer ont grandement contribué à l'augmentation de notre productivité, notamment par le fait qu'ils préparaient plus de

Suite page 12

### PLUS D'INFO ?

[WWW.ZETES.FR/GLOBE7](http://WWW.ZETES.FR/GLOBE7)

DIVERS

### QUI BÉNÉFICIE DE L'AUTO-ID ?

#### SYSTÈME U

Le distributeur français Système U fait dorénavant tourner 3iV Crystal sur les terminaux VOW et WT4090 de Motorola pour optimiser les opérations de picking, de transbordement et d'inventaire.

#### FLORAHOLLAND

La plus grande organisation au monde de vente aux enchères de fleurs utilise le vocal pour optimiser ses très spécifiques tâches de préparation de commandes.

#### SEACHILL

Seachill et Zetes ont été récompensés par le Chartered Institute of Logistics and Transport pour leur projet de vérification des expéditions basé sur la solution Visidot.

#### REGATTA

Le leader britannique de vêtements d'extérieur a installé une solution de communication sans fil combinée à des terminaux mobiles et a ainsi réussi à améliorer la précision des données concernant les stocks et la disponibilité en rayon, à éliminer les inventaires annuels et un picking plus précis.

### AGENDA

#### SAP EWM EVENT

24 NOVEMBRE 2010

SAP Pays-Bas  
's-Hertogenbosch - Pays-Bas

#### DHL INNOVATION DAY

1<sup>ER</sup> DÉCEMBRE 2010

DHL Innovation Centre  
Troisdorf - Allemagne

#### LOGIMAT

8-10 FÉVRIER 2010

Neue Messe  
Stuttgart - Allemagne

#### SALON SITL (SALON DES SOLUTIONS LOGISTIQUES)

29-31 MARS 2011

Paris Porte de Versailles  
Pavillon 7.2. FRANCE

### CONTACTEZ UN SPÉCIALISTE

#### PROJETS MULTINATIONAUX

Jan Vermeesch  
VP Multi-National Accounts  
mna@zetes.com  
+32 475 230 716

#### IMAGEID

Pascal Longchambon  
Responsable Technologie ImageID  
pascal.longchambon@fr.zetes.com  
+33 (0)1 46 11 43 10

#### VOICE

Olivier Legros  
Business development manager  
olivier.legros@fr.zetes.com  
+33 (0)1 46 11 43 00

#### SERIALISATION & TRACEBILT

Jean-Pierre Mouly  
Business development manager  
jean-pierre.mouly@fr.zetes.com  
+33 (0)1 46 11 49 03

#### CONTACT GÉNÉRAL

+33 (0)1 46 11 43 00  
conchi.delage@fr.zetes.com

colis de jour en jour dans les mêmes plages horaires. Cela a été un indicateur fort sur le fait que nous étions sur la bonne voie...

**Quelles raisons vous ont poussés à faire évoluer votre parc de terminaux ?**

**M. Chelayfa** Au départ, notre choix matériel s'est porté naturellement sur ce que nous préconisé ZETES à savoir le Talkman de Vocollect, ce produit était en 2004 le seul à répondre à nos contraintes. Puis, est apparu un besoin nouveau, celui de pouvoir utiliser le terminal pour des processus autres que vocaux. Nous nous sommes donc intéressés à un système dit « multimodal » que nous pourrions utiliser pour des tâches vocales et non vocales. Après validation avec des équipes ZETES, nous avons opté pour le WT4090 de Motorola et nous l'avons déployé dans une partie de l'entrepôt. Ce nouveau terminal mains libres et « prêt à l'emploi » (c'est-à-dire sans enregistrement préalable du profil vocal de l'utilisateur), nous permet de gagner en flexibilité pendant les pics d'activité : les utilisateurs qui sont principalement des intérimaires, sont opérationnels immédiatement.

Puis, notre volonté d'homogénéiser notre parc de matériel, nous a poussés à nous intéresser à une version allégée du WT4090, le VOW. Bénéficiant de la dernière technologie en vigueur, il présentait à la fois un intérêt économique et pratique dans l'environnement « entrepôt », puisque n'ayant pas d'écran, il était beaucoup moins sujet à la casse. Nous avons donc mixé notre parc avec le WT4090 pour les activités multimodales et le VOW pour celles dédiées au picking. Ce choix, fait de Système U-SUD le premier à avoir implémenté le nouveau matériel en France.



Philippe MERY Directeur des Flux de Marchandises

Charles CHELAYFA Responsable de Production Informatique



Le multimodal permet à Système U de mutualiser le matériel et de pouvoir utiliser les mêmes terminaux pour des applications différentes.

**En quoi une solution multimodale a-t-elle été un plus dans vos process ?**

**M. Mery** Notre particularité dans cette région est que nous avons une très forte saisonnalité. Selon les périodes et en conséquence des besoins magasins, nous devons nous adapter et concentrer notre population sur une activité plutôt que sur une autre : réception, ventilation, préparation, inventaire. Nous demandons donc à notre personnel d'être très polyvalent et pour être optimisés nos équipements doivent nous permettre d'accéder à cette polyvalence sans devoir remettre en cause l'ensemble de nos process. La polyvalence du personnel passe par la polyvalence du matériel.

Le multimodal s'est fait ressentir comme un besoin : il nous permet de mutualiser le matériel et de pouvoir utiliser les mêmes terminaux pour des applications différentes.

**Au terme des années, que pensez-vous de votre solution vocale ?:**

**M. Chelayfa** La flexibilité de la solution vocale est d'un réel intérêt pour nos activités : le système vient s'adapter à nos processus et non l'inverse. Toutes les tâches vocales développées par Zetes avec l'aide de nos équipes ont été réfléchies et personnalisées pour répondre à notre besoin métier. La compatibilité avec nos logiciels de gestion d'entrepôt et leurs évolutions potentielles était un prérequis. Ainsi, tous les ans, nous demandons à Zetes des évolutions. Nous sommes d'ailleurs en train de travailler et de réfléchir sur un devenir en termes de process.

**M. Mery** Si c'était à refaire, nous le referions, doublement même, puisque le matériel a énormément évolué et les contraintes que nous avons pu rencontrer auparavant ont aujourd'hui disparu. En matière de productivité et qualité de préparation, les avantages sont indéniables, nous ne reviendrons pas en arrière, ce n'est ni notre souhait ni celui des utilisateurs.

**| PLUS D'INFO ? | consultez la p11 pour contacter un spécialiste**